



**DOĞU AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi**

<b>Dersin Adı:</b> Hemşirelikte İletişim			<b>Kodu HMSR 205</b>				
<b>Dersin Türü</b>	<b>Dersin Dili</b>	<b>Yarıyıl</b>	<b>HAFTALIK SAATİ</b>			<b>DAÜ Kredi</b>	<b>AKTS</b>
			<b>Teori</b>	<b>Uygulama</b>	<b>Laboratuvar</b>		
Zorunlu	Türkçe	6	2	0	2	3	6
<b>Önkoşul/lar</b>							
<b>Dersin Verilme Şekli</b>			Yüzyüze				
<b>Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri</b>			Yüzyüze slayt anlatımı, ödev, laboratuvar				
<b>Dersin Sorumlusu/ları</b>			Yrd. Doç. Dr. Berna ARİFOĞLU Öğr. Gör. Sinem DAĞ Öğr. Gör. Gizem DÜZENLİ ORAN				
<b>Dersin Öğretim Elemanları</b>			Yrd. Doç. Dr. Berna ARİFOĞLU Öğr. Gör. Sinem DAĞ Öğr. Gör. Gamze YATMAZ Arş. Gör. İbrahim GÜLES				
<b>Dersin Amacı</b>			Bu ders, insan davranışlarını ve davranışı etkileyen etmenlere yönelik kavramsal bilgileri, iletişim alanındaki ilke, kavram ve süreçleri, hemşirelik mesleğinde iletişimin yeri ve önemini incelemeyi, bu bilgilerin mesleki, sosyal yaşamda kullanılmasını amaçlar.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>			Öğrencinin, <ul style="list-style-type: none"><li>• İletişimin ne olduğunu ve neden önemli olduğunu tanımlayabilmesi,</li><li>• Etkili iletişim kurmada dikkat edilecek ilkeleri ve etkili iletişimin yararlarını sıralayabilmesi,</li><li>• Sözsüz iletişimin önemini ve özelliklerini tanımlayabilmesi,</li></ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ben iletileri kavramını, özelliklerini ve yararlarını söyleyebilmesi,</li> <li>• Ben dili kullanırken dikkat edilecek ilkeleri sıralayabilmesi</li> <li>• Ben dilini verilen örnek durumlarda kullanabilmesi,</li> <li>• Etkin dinlemenin özelliklerini ve yararlarını tanımlayabilmesi,</li> <li>• Verilen örnek durumlarda aktif dinleme becerisini kullanabilmesi,</li> <li>• Duygu çeşitlerini tanımlayabilme, duyguların yaşantıdaki yerini tanımlayabilmesi,</li> <li>• Duygu , düşünce ve davranış ilişkisini kavrayabilmesi,</li> <li>• Kendi duygu, düşünce ve davranışlarını tanıyabilme ve ifade edebilmesi,</li> <li>• Kendi duygu, düşünce ve davranışlarını tanıyabilme ve ifade edebilmesi,</li> <li>• Nasıl bir insan olduğunu tanımlayabilme ve kendi ihtiyaçlarını farkına varabilmesi,</li> <li>• İnsanların davranışlarını biçimlerini farkına varabilmesi,</li> <li>• İsteklerini iletebilmesi ve hayır diyebilme</li> </ul>
<p><b>Dersin İçeriği</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanışma, Ders içeriğinin aktarılması</li> <li>• İletişimin tanımı ve önemi</li> <li>• İletişim engelleri</li> <li>• İletişimi etkileyen değişkenler</li> <li>• Kendini tanıma</li> <li>• Kişilerarası ilişkilerde davranış ve iletişim biçimleri</li> <li>• Etkin Dinleme ve empatik tepki verme</li> <li>• Sözsüz Davranışlar ve Özellikleri</li> <li>• Geribildirim Verme Ve Alma</li> <li>• Ben iletileri</li> <li>• Temel Görüşme Becerileri: Soru Sorma, Özetleme, Somutlaştırma, Sözsüz İletişim Hasta</li> <li>• Hemşire hasta İletişimi</li> <li>• Özel Durumlardaki Hastalarla İletişim</li> </ul>
<p><b>Kaynaklar</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arnold, E., Boggs, K.U., Interpersonal Relationships, Saunders, USA, 2003.</li> <li>2. Üstün, B. vd., Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, Okullar Yayınevi, İzmir, 2005.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Özcan, A. Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişimi, Ankara, 2012.</li><li>4. Terakye, G. Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve Ofset, Ankara, 1998.</li><li>5. Akkoyun, F., Yardım Becerileri, Form Ofset, Ankara,1994.</li><li>6. Niven, N., Robinson, N., The Psychology of Nursing Care, The Macmillan Press Ltd., U.K., 1994.</li><li>7. Cüceloğlu, D. İnsan İnsana, Remzi Kitabevi, 2004 ,İstanbul</li><li>8. Cüceloğlu, D. İletişim Donanımları, Remzi Kitabevi, 2002, İstanbul.</li><li>9. Dökmen, Ü. İletişim Çatışmaları –Empati, Sistem Yayıncılık, 1994.</li></ol>
--	---

## TAKVİM, İÇERİK VE ETKİNLİKLER

1. Hafta		Tanışma ve ders içeriğini paylaşma
2. Hafta		<b>Laboratuvar Çalışması;</b> İletişimin tanımı ve önemi İletişim engelleri
3. Hafta		<b>Laboratuvar çalışması;</b> İletişimi Etkileyen Değişkenler
4. Hafta		<b>Laboratuvar çalışması;</b> <b>Kendini Tanıma</b>
5. Hafta		Kişiler Arası İlişkilerde Davranış Ve İletişim Biçimleri
6. Hafta		Sözsüz Davranışlar ve özellikleri Etkin dinleme ve empatik tepki verme
7. Hafta		Geri bildirim verme ve alma
8.9 Hafta		<b>Ara Sınav Dönemi</b>
10. Hafta		Ben İletileri
11. Hafta		Temel Görüşme becerileri: Soru sorma, Özetleme, Somutlaştırma
12. Hafta		Hasta Hemşire İletişimi Laboratuvar çalışması
13. Hafta		Özel Durumlardaki Hastalarla İletişim
14-15. Hafta		<b>Dönem Sonu Sınavları (final)</b>
16. Hafta		<b>Notların Teslimi İçin Son Gün</b>

### Dersin Deęerlendirme Ölçütleri

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Payı %
Teorik Ders	13	-
Laboratuvar	5	-
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özgü Staj (varsa)	0	-
Ödev/ler	1	10
Sunum	0	
Seminer	0	
Proje/ler		
Portfolyo	0	
Hasta görüşmesi	0	
Laboratuvar Sınavı		
Ara Sınav/lar	1	40
Genel Sınav	1	50
<b>Toplam</b>		<b>100</b>
Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı	49	50
Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı	1	50
<b>Toplam</b>		<b>100</b>

### AKTS (Öğrenci İş Yüğü) Hesaplama Tablosu

Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü
Teorik Ders	13	4	60
Laboratuvar	5	2	45
Uygulama			
Alan Çalışması			
Derse Özgü Staj (Varsa)			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön Çalışma, pekiştirme, vb)			
Sunum/Seminer Hazırlama			
Hasta görüşmesi			
Hasta eğitimi			
Ödev/ler	1	3	3
Proje/ler			
Portfolyo	1	5	5
Alanyazın incelemesi			
Laboratuvar sınavına hazırlanma süresi			
Ara sınavlara hazırlanma süresi	1	31	31
Genel sınava hazırlanma süresi	1	42	42
<b>Toplam İş Yüğü</b>			<b>270</b>

## Dersin Öğrenme Çıktılarının Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı

Hemşirelik Eğitim Programı Çıktıları	Katkı Düzeyi			
	0	1	2	3
PÇ.1. Bütüncül yaklaşımla, birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında, mesleki rol ve sorumluluklarını yerine getirebilmek için temel bilgiye sahiptir.	x			
PÇ.2. Hemşirelik sürecini kullanarak, ilgili kanıta dayalı uygulamaları, hemşirelik bakımında kullanır.				x
PÇ.3. Hemşirelik mesleği ile ilgili bilimsel ve güncel bilgiye ulaşır ve kullanır.				x
PÇ.4. Mesleki etik ilke ve değerler doğrultusunda, insan haklarına saygılı, çok kültürlü ortamda çalışır, meslektaşları ve topluma rol modeli olur.			x	
PÇ.5. Mesleki görev ve sorumluluklarını yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirir.			x	
PÇ.6. Hemşireliğin temel rol ve uygulamalarında, bilişim ve güncel bakım teknolojilerini kullanır.			x	
PÇ.7. Disiplin içi ve disiplinler arası sağlık bakım ekibi üyeleri ile birey, aile ve toplumla yazılı/ sözlü iletişim tekniklerini kullanarak işbirliği içinde çalışır.	x			
PÇ.8. Bireysel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak araştırma, proje ve etkinliklerde aktif rol alır.	x			
PÇ.9. Hemşirelik uygulamalarında eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme becerilerini kullanır.				x
PÇ.10. Mesleki gelişmeleri sürekli takip edebilmek için en az bir yabancı dili kullanır ve meslektaşlarıyla paylaşım içinde bulunur.			x	
PÇ.11. Kişisel ve mesleki gelişimlerinde yaşam boyu öğrenmeyi esas alır, hemşirelikle ilgili bilimsel faaliyetleri takip eder.			x	

*Katkı düzeyi*

0- Katkısı yok      1- Az katkısı var      2- Orta düzeyde katkısı var      3- Tam katkısı var

Tarih

İmza